

Algemene verkoopvoorwaarden van Mateboer Milieutechniek B.V.

Versie juni 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en door Mateboer Milieutechniek B.V. te sluiten overeenkomsten met de Opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende uitvoering van werkzaamheden en levering van diensten, goederen, meet- en onderzoeksresultaten en adviezen. Op alle opdrachten aan opdrachtgevers van Mateboer Milieutechniek B.V. zijn, tenzij dat in de desbetreffende opdracht anders uitdrukkelijk en schriftelijk is vastgelegd, uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Alternatieve algemene voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1: Definities en toepasselijkheid

- In deze Algemene voorwaarden ("AV-Mateboer Milieutechniek") wordt verstaan onder:
 - Mateboer Milieutechniek: Mateboer Milieutechniek B.V.;
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Mateboer Milieutechniek met betrekking tot het verrichten van de Prestatie;
 - Prestatie: hetgeen de Mateboer Milieutechniek op grond van de Overeenkomst levert: werkzaamheden, goederen en/of diensten en/of abonnementen op (digitale) producten;
 - Opdrachtgever: de partij met wie Mateboer Milieutechniek een Overeenkomst sluit;
- Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze AV-Mateboer Milieutechniek gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen tussen Mateboer Milieutechniek en Opdrachtgever.
- De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of uit deze AV-Mateboer Milieutechniek heeft geen gevolgen voor de geldigheid van overige bepalingen van de Overeenkomst en deze AV-Mateboer Milieutechniek.

Artikel 2: Overeenkomst

- Een aanbieding van Mateboer Milieutechniek is vrijblijvend tenzij in de aanbieding een termijn tot aanvaarding is opgenomen.
- Een aanbieding wordt gedaan op basis van de ten tijde van het indienen van de aanbieding geldende wet- en regelgeving. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van toepasselijke wettelijke voorschriften, de door Mateboer Milieutechniek te leveren Prestatie wordt verzwaard dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk dat door Opdrachtgever dient te worden vergoed.
- Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de aanbieding van Mateboer Milieutechniek door Opdrachtgever.
- In geval van strijdigheid tussen de aanbieding van Mateboer Milieutechniek en de opdrachtbevestiging van Opdrachtgever prevaleert de aanbieding van Mateboer Milieutechniek boven de opdrachtbevestiging van Opdrachtgever.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanbieding van Mateboer Milieutechniek en de AV-Mateboer Milieutechniek gaat de aanbieding in rangorde boven de AV-Mateboer Milieutechniek.
- Alle prestaties die ten behoeve van het werk door Mateboer Milieutechniek moeten worden geleverd en niet zijn beschreven in de Overeenkomst, zullen als bijkomende werkzaamheden separaat in rekening worden gebracht.

Artikel 3: Gegevensverstrekking, interpretatie, goedkeuring en eigendomsvoorbehoud

- Indien blijkt dat de door Opdrachtgever ten behoeve van de opdracht verstrekte gegevens niet volledig, actueel of juist zijn, dan wel indien deze gegevens te laat zijn verstrekt of indien blijkt dat Opdrachtgever over gegevens beschikt die van belang zijn voor de opdracht, maar die niet heeft verstrekt, dan zal Opdrachtgever alle kosten die ontstaan als gevolg hiervan aan Mateboer Milieutechniek voldoen en eventuele schade compenseren.
- De Prestatie mag door de Opdrachtgever alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor deze onder de Overeenkomst is vervaardigd.
- De Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd (onderzoeks-)rapporten aan derden ter beschikking te stellen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht, conform het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel, van het geleverde en/of de fysieke resultaten van de opdracht niet eerder dan nadat de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Mateboer Milieutechniek behoudt zich de eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de prijs voor als deze goederen geheel is voldaan.
- Mateboer Milieutechniek is niet aansprakelijk voor interpretatie en conclusies die Opdrachtgever of derden verbinden aan de door haar gerapporteerde onderzoeksgegevens.
- Door Mateboer Milieutechniek aan de Opdrachtgever ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) worden geachte door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer de Opdrachtgever niet binnen twee weken na verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.
- Rapportages worden door Mateboer Milieutechniek digitaal aan de Opdrachtgever verzonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De digitale rapportages worden verzonden via e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel, in een gangbaar bestandsformaat (zoals PDF).

Artikel 4: Geheimhouding

- Gegevens betreffende de opdracht zullen zonder toestemming van de Opdrachtgever niet door Mateboer Milieutechniek ter kennis van derden worden gebracht, tenzij Mateboer Milieutechniek daartoe is verplicht,
- Indien gegevens ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever dient de Opdrachtgever de verschaft gegevens vertrouwelijk te behandelen en van deze gegevens alleen gebruik te maken in het kader van de uitvoering van de opdracht. Bij schending van deze bepaling is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-.
- Na verloop van een periode van 24 maanden kunnen onderzoeks- en meetgegevens uit de in het kader van de Overeenkomst opgestelde rapportages worden toegevoegd aan de databank van Mateboer Milieutechniek. Het gebruik van deze gegevens ten behoeve van derden is enkel toegestaan indien er geen direct bestaat met de oorspronkelijke overeenkomst.
- Mateboer Milieutechniek is gerechtigd de opdracht als referentie voor publicatiedoeleinden te gebruiken.

Artikel 5: Wet- en regelgeving en vergunningen

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle voor de in verband met de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vergunningen, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- Alle gevolgen, -boeten, schade en dergelijk -ten gevolge van of voortvloeiend uit het niet tijdig aanwezig zijn van de in lid 1 van dit artikel bedoelde vergunningen zijn voor rekening van Opdrachtgever; in het bijzonder de kosten van eventuele wachttijden en extra transporten.
- Naast vergunningen verschaft Opdrachtgever vroegtijdig de gegevens betreffende de aanwezigheid en de juiste ligging van kabels en leidingen. Met de aanwezigheid van obstakels, zoals bestaande kabels en leidingen en de eventuele invloed daarvan op werkzaamheden en ontwerpen is in de aanbieding door Mateboer Milieutechniek geen rekening gehouden.

Artikel 6: Inspectie, Keuring en Kwaliteitsborging

- Mateboer Milieutechniek zal ervoor zorgdagen dat de Prestatie, overeenkomstig de in de overeenkomst vastgelegde kwaliteitsnormen, gerealiseerd wordt.
- De Opdrachtgever heeft het recht (een deel van) de Prestatie tijdens de bewerking te bezichtigen en/of te beproeven. Mateboer Milieutechniek stelt Opdrachtgever ten behoeve van de inspectie en/of beproeving de faciliteiten, de apparatuur en het personeel ter beschikking om de inspectie en/of beproeving uit te kunnen voeren.
- Opdrachtgever kan aan de resultaten van een bezichtiging en/of beproeving geen rechten onttelen.
- Voor zover van toepassing op grond van de Wkb, en voor zover dit van toepassing is op de door de Mateboer Milieutechniek uit te voeren werkzaamheden, zal Mateboer Milieutechniek op eerste verzoek van Opdrachtgever respectievelijk de door Mateboer Milieutechniek ingeschakelde kwaliteitsborger tijdig de bescheiden aanleveren die nodig zijn om het ("dossier Bevoegd Gezag") samen te kunnen stellen.
- Tot de bescheiden benoemd in de voorgaande leden behoren bijvoorbeeld, maar niet uitputtend, tekeningen, berekeningen, revisiebescheiden en keuringsrapporten.

Artikel 7: Werkzaamheden in het veld en hindernissen

- Indien ter uitvoering van de Prestatie betreding van de percelen noodzakelijk is, zal daarvoor door of vanwege Opdrachtgever toestemming worden verleend c.q. verkregen. Eventuele schade voor Mateboer Milieutechniek, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming is voor rekening van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het werkterrein tijdig beschikbaar wordt gesteld aan Mateboer Milieutechniek en zich een toestand bevindt dat de werkzaamheden op een veilige en verantwoorde wijze kunnen worden uitgevoerd.
- Indien tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat in, op of boven de bodem hindernissen voorkomen of zich onvoorziene omstandigheden voordoen als stenen, steenlagen, hout, kabels, leidingen over/ onder spanningen water, bodemgassen en dergelijk, heeft Mateboer Milieutechniek het recht het onderzoekslocatie te verlaten en in de onmiddellijke nabijheid de werkzaamheden opnieuw uit te voeren. De hiermede gepaard gaande kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien hindernissen of onvoorziene omstandigheden schade aan of verlies van materieel of apparatuur van Mateboer Milieutechniek of van een door Mateboer Milieutechniek ingeschakeld bedrijf tot gevolg hebben, is Opdrachtgever gehouden Mateboer Milieutechniek die schade of het verlies te vergoeden en kan Mateboer Milieutechniek niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgschade.
- Indien Opdrachtgever verlangt dat de werkzaamheden ondanks de hindernissen of onvoorziene omstandigheden toch worden voortgezet zijn alle kosten, zoals die van het verwijderen van hindernissen, wachttijden en dergelijke, voor rekening van Opdrachtgever, evenals eventuele schade aan en verlies van apparatuur en materieel.
- Schade aan kabels, leidingen, en bestrating, alsmede gevolgschaden voor derden, zijn geheel voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij ter plaatse van de

onderzoekspunten de aanwezigheid ervan vooraf duidelijk aan Mateboer Milieutechniek kenbaar is gemaakt.

- Mateboer Milieutechniek behoudt het recht om bij werkzaamheden die niet gericht zijn op vaststelling van mogelijke verontreinigende stoffen het werk te verlaten wanneer mogelijk schadelijke verontreiniging wordt geconstateerd of een redelijk vermoeden ontstaat van de aanwezigheid daarvan. Alle tot dan gemaakte kosten en die voor eventuele reiniging van het door Mateboer Milieutechniek gebruikte materiaal en materieel moeten door de Opdrachtgever worden vergoed. Alle persoonlijke en/of materiële schade van verontreinigingen zijn voor risico en rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8: Oplevertermijn

- De in de schriftelijke bevestiging of anderszins schriftelijk opgegeven oplevertermijn berust steeds op een inschatting, aangezien in verband met de aard van de werkzaamheden oplevertermijnen nimmer van te voren exact zijn vast te stellen.

Artikel 9: Intellectueel eigendom, Licentie, Datalekken en Persoonsgegevens

- Mateboer Milieutechniek behoudt en verkrijgt alle rechten van intellectueel eigendom en databankenrechten, alsmede alle soortelijke rechten ter bescherming van informatie, ten aanzien van de haar vervaardigde producten, gegenereerde resultaten en gegevens die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- Voor zover de resultaten van de verrichte Prestatie (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verkrijgt Mateboer Milieutechniek een niet-exclusief, niet opzegbaar en volledig sub-licentiebaar gebruiksrecht van onbepaalde duur op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst.
- Ten behoeve van het overeengekomen gebruik van de Prestatie ten aanzien van abonnementen op (digitale) producten verleent Mateboer Milieutechniek Opdrachtgever voor intern gebruik een niet-exclusieve, niet overdraagbare, niet-sublicentieerbare en niet verpandbare licentie.
- De licentie wordt verleend voor de duur van het abonnement voor zover dit overeenkomt met het in de Overeenkomst en AV-Mateboer Milieutechniek overeengekomen gebruik. De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijf- en beroepsactiviteiten van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever in geen geval toegestaan om handelingen te verrichten die leiden dan wel kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet - commerciële exploitatie van de Prestatie of enige gedeelte daarvan door Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Mateboer Milieutechniek.
- Bij overtreding van het bepaalde in lid 3 en 4 van dit artikel overtreedt, verbuurt Opdrachtgever van rechtswege een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding onverminderd de aanspraak van Mateboer Milieutechniek op aanvullende schadevergoeding indien de schade de hoogte van de verbuurde boetes overstijgt.
- Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever mag Mateboer Milieutechniek, zonder verdere restricties, alle informatie die Mateboer Milieutechniek verkrijgt bij de uitvoering van de Overeenkomst opslaan, verwerken en (her)gebruiken.
- Voor zover Mateboer Milieutechniek persoonsgegevens verwerkt, doet zij dit in overeenstemming met de privacyregelgeving en haar privacyverklaringen, gepubliceerd op <https://www.mateboer.nl/privacyverklaring/>
- Voor zover Opdrachtgever en Mateboer Milieutechniek voor de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens uitwisselen, voldoet Mateboer Milieutechniek aan de privacyregelgeving.
- Mateboer Milieutechniek treft de vereiste (beveiligings)maatregelen om te voldoen aan de privacyregelgeving. Opdrachtgever dient Mateboer Milieutechniek direct te informeren over eventuele klachten of informatieverzoeken, waaronder begrepen verzoeken om persoonsgegevens te corrigeren, te verwijderen of te beperken.
- Opdrachtgever is verplicht om eventuele datalekken waarbij persoonsgegevens betrokken zijn waar Mateboer Milieutechniek (mede)verantwoordelijke voor is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, direct te melden aan Mateboer Milieutechniek door verzending van een bericht aan AVG@mateboer.nl. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de kosten van het herstel van schade door datalekken, die door hem of zijn medewerkers zijn veroorzaakt.

Artikel 10: Geschillen en toepasselijk recht

- Indien een geschil tussen Partijen ontstaat, treden de Partijen in overleg om te komen tot een oplossing, bij gebreke waarvan Partijen, alvorens zich tot de bevoegde instantie te wenden, de mogelijkheden van alternatieve geschillenbeslechting onderzoeken. Zij zullen ten minste één poging initiëren om hun geschil op te lossen met behulp van een MFN-geregistreerde mediator, conform het MFN-mediationreglement zoals dat luidt op de datum van ondertekening van de Overeenkomst.

- Indien het overleg of mediation niet tot een oplossing leidt en geschilbeslechting nodig is, wordt het geschil ter keuze van Mateboer Milieutechniek voorgelegd aan de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen overeenkomstig haar statuten, zoals die luiden op het moment van sluiten van de Overeenkomst, ofwel aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- De aansprakelijkheid van Mateboer Milieutechniek is beperkt tot directe schade en tot maximaal de hoogte van de opdrachtsom zoals overeengekomen in de Overeenkomst. In geval de opdrachtsom hoger is dan € 1.000.000,- dan is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot € 1.000.000,-.
- Mateboer Milieutechniek is niet aansprakelijk voor indirecte, onvoorzienbare en/of gevolgschade (zoals o.m. gederfde inkomsten en winsten, productieverliezen, financieringskosten, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, supplementaire kosten, kosten die gemaakt zouden zijn als de opdracht van meet af aan juist zou zijn verricht).
- De Opdrachtgever vrijwaart Mateboer Milieutechniek en de door hem ingezette medewerkers voor aanspraken van derden verband houdend met de uitvoering van de Prestatie.

Artikel 12: Verzekering

- Opdrachtgever sluit bij aanneming van werk een CAR-, of andere adequate verzekering af. In deze verzekering zullen tevens Mateboer Milieutechniek, hulppersonen, onderaannemers en derden als (mede-)verzekerde(n) inclusief hun eigendommen worden opgenomen.
- Indien Opdrachtgever geen adequate verzekering afsluit en dit niet voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht meldt aan Mateboer Milieutechniek, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de gevolgen van het niet nakomen van deze verplichting.

Artikel 13: Tarieven en betaling

- Betaling door Opdrachtgever vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum. Facturen worden door Mateboer Milieutechniek digitaal ingediend. Mateboer Milieutechniek is gerechtigd tot het indienen van voorschotnota's.
- In geval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist direct in verzuim. Mateboer Milieutechniek is in dat geval gerechtigd de diensten en/of werkzaamheden te onderbreken of op te zeggen en is Opdrachtgever verplicht de schade die Mateboer Milieutechniek dientengevolge lijdt te vergoeden.
- Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, welke laatste met een minimum van € 250,- op 10% van het totaal verschuldigde bedrag inclusief renten worden gefixeerd, die vallen op de inning en invordering van niet of niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is niet bevoegd haar tot opschorting en/of verrekening van haar betalingsverplichting(en).
- Indien na sluiten van de Overeenkomst sprake is van mogelijke kosten- en/of tijd overschrijdende omstandigheden als gevolg van adviezen of maatregelen van overheidswege of onverwachte marktomstandigheden (ongeacht aard en omvang) treedt Mateboer Milieutechniek in overleg met Opdrachtgever. Mateboer Milieutechniek zal zich daarbij inspannen om de consequenties in kostenverhoging en vertraging in de uitvoering zoveel als mogelijk te minimaliseren. Indien Mateboer Milieutechniek en Opdrachtgever niet uiterlijk binnen twee weken na het verzoek om overleg overeenstemming bereiken over de kostenverhogende en/of vertragende consequenties is Mateboer Milieutechniek gerechtigd om, voorzien van een onderbouwing, de redelijke meerkosten aan Opdrachtgever door te belasten en de termijn voor het uitvoeren van de Prestatie met een redelijke termijn te verlengen.

Artikel 14: Wijzigingen / Meer- en minderwerk

- Mateboer Milieutechniek heeft recht op vergoeding van de financiële gevolgen van een wijziging en/of op hiermee verband houdend uitstel van de (op)leverdatum en/of overeengekomen mijlpalen.
- Mateboer Milieutechniek mag een wijziging op verzoek van Opdrachtgever weigeren uit te voeren als de uitvoering van de wijziging:
 - een naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring in het verrichten van de Prestatie tot gevolg heeft, of
 - Mateboer Milieutechniek zou verplichten tot uitvoering van werkzaamheden die zijn technische kennis en/of capaciteit te boven gaan; of
 - de veiligheid van het project of personen in gevaar brengt.
- Indien Opdrachtgever een voorstel tot wijziging doet, moet hij daarbij een voorstel voegen dat ten minste het volgende omvat:
 - een heldere beschrijving van de wijziging.
 - inzicht in hoeverre de wijziging zal leiden tot wijziging van de (op)leverdatum en eventueel overeengekomen mijlpalen;
- Mateboer Milieutechniek kan voorwaarden verbinden aan zijn instemming met een door Opdrachtgever voorgestelde wijziging.

Artikel 15: Overmacht

- In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht Mateboer Milieutechniek de uitvoering

onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever of derden aanspraak kan/ kunnen maken op schadevergoeding en/ of

- De werkzaamheden door Mateboer Milieutechniek, of een door Mateboer Milieutechniek daartoe opdracht verleende derde, verricht tot aan de opschorting of ontbonden verklaring moeten Mateboer Milieutechniek door Opdrachtgever worden vergoed.
- Onder overmacht wordt ondermeer, derhalve niet uitsluitend, verstaan:
 - oorlog, onlusten, pandemieën, overstromingen en andere rampen;
 - gebrek aan hulp,- brandstoffen, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsstoringen, overheidsingrijpen, verkeersstoornissen of een en ander plaatsvindt bij Mateboer Milieutechniek dan wel in de televerende bedrijven of transportondernemingen;
 - zodanige wijzingen in de omstandigheden dat (verdere) nakoming van de
 - verplichtingen van Mateboer Milieutechniek voor Mateboer Milieutechniek zo bezwaarlijk wordt dat deze redelijkerwijze niet van Mateboer Milieutechniek kan worden verlangd.
 - Het in gevaar komen van de veiligheid van de medewerkers van Mateboer Milieutechniek, door welke omstandigheden dan ook.
- In geval van overmacht heeft Mateboer Milieutechniek het recht om zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever of derden aanspraak kunnen maken op schadevergoeding

Artikel 16: Overige bepalingen

Bepalingen uit de Overeenkomst en deze AV-Mateboer Milieutechniek die naar hun aard de strekking hebben ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijven geldig na beëindiging van de Overeenkomst.